



Najviše rukovodstvo Arena Meding d.o.o. uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

Arena Meding d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj Arena Meding d.o.o. je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u oblasti pružanja usluga prodaje i servisiranja medicinskih sredstava i opreme.

Ovaj cilj Arena Meding d.o.o. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge.
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava Arena Meding d.o.o. u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd, Jun 2018.
Izdanje A/1



Mihajlović
Vladimir Mihajlović
direktor preduzeća